# Proces verslag



Inhoud

[Proces verslag 1](#_Toc121901199)

[Oriënteren Fm group 3](#_Toc121901200)

[Product/oplevering 3](#_Toc121901201)

[Uitleg en filmpje 4](#_Toc121901203)

[Einde filmpje 8](#_Toc121901204)

[Filmpje zelf maken 8](#_Toc121901205)

[Klad 8](#_Toc121901206)

[Toelichting van het concept 9](#_Toc121901207)

[Plan eindversie 9](#_Toc121901208)

[Feedback/verwerking 10](#_Toc121901209)

[Presentatie 11](#_Toc121901210)

[Proces 12](#_Toc121901211)

[Reflectie 13](#_Toc121901212)

# Oriënteren Fm Group

Wat voor bedrijf is dit?

FM Group is een wereldwijde organisatie in de sierteeltsector met het hoofdkantoor in Nederland. FM Group importeert en exporteert bloemen, planten en accessoires.

Waar handelen zij in?

Zij handelen in Bloemen, planten en accessoires

Onderwerp

Veiligheid is erg belangrijk in dit bedrijf daarom is dat het hoofd onderwerp. Ik had gelezen dat ze veel gebruik maken van karren en er zijn ook automatisch karren dat kan er gevaarlijk zijn als mensen deze besturen en er dan fouten worden gemaakt. Daarom zijn er opleiding voor, je moet dus bij zo een bedrijf voor dat je er mag werken een goede opleiding hebben om bijvoorbeeld een kar te kunnen besturen. Dat is dan bijna bij alles omdat ze willen dat je het goed kan uitvoeren en ze geen gevaarlijk ongelukken willen hebben want in Nederland zijn er op de werkvloer 200.000 werknemers een arbeidsongevallen.

Binnen technologie en toepassing wordt er gewerkt met 3 vraagstukken, wat zie je terug hiervan op de site?

**Duurzaamheid:** ze doen veel voor het milieu en werken aan milieu en ze willen altijd verbeteren. Zij hebben daarom een duurzaamheid beleid in FM Group en ze zijn aangesloten bij het Floriculture Sustainability Initiative. Daarnaast vindt FM Group het belangrijk om maatschappelijk verantwoord te ondernemen.

**Globalisering:** FM Group werkt heel internationaal dus is duidelijk bezig met globalisering.

**Gezondheid:** FM Group vind het belangrijk dat mensen in een gezonde omgeving werken en dat je bijvoorbeeld niet snel kan vallen en een helm draagt.

Daarnaast moesten we ook een keuze maken of je voor een hele makkelijke uitdaging gaat of juist een moeilijke uitdaging. Wij hadden dus die keuze, wij hadden bedacht om een te script maken en een voorbeeld filmpje.

Dat is niet heel eenvoudig maar ook niet het moeilijkste dus eigenlijk er tussen in.

# Product/oplevering

Wij hadden als idee voor het filmpje over veiligheid dat je iets anders tegelijk doet zo dat je niet stil hoeft te zitten en dat je niet naar een saai filmpje hoeft te kijken. Daarom was ons idee dat je eerst een kort filmpje krijgt te zien en na het filmpje krijg je een vraag en als je dan de vraag hebt beantwoord komt er nog een filmpje met uitleg over de vraag. Zo hebben wij een voorbeeld filmpje gemaakt in die film met informatie over werk schoenen welke je aan moet en wat veiligst is dan daarna komt er foto met werk schoen en dan moet zij bijvoorbeeld de vraag beantwoorden zoals welke soort schoenen moet je aan hebben tijdens het werk.

**Filmpje:** [**https://youtu.be/xZdZPDIhskk**](https://youtu.be/xZdZPDIhskk)

**Script FM Group veiligheid filmpje**

# Begin filmpje

Begin stelt Els Boom haar voor en ze zegt dan welkom bij dit bedrijf dit wordt een uitleg/ toets over de veiligheid regels van FM Group waar je aan moet houden. Omdat het belangrijk is voor je eigen veiligheid en die van andere daar gaan we hier oven toetsen en uitleg geven. En veel succes. Logo komt voor en gaat naar eerst vraag met uitleg.

# Uitleg en filmpje

1, Eerst krijg je filmpje van over uitleg van waarom veiligheidsregels belangrijk zijn. Ze zijn belangrijk omdat er anders gevaarlijke dingen kunnen geburen ook wel ongelukken. Als iedereen met aandacht zou werken, kunnen er bijna geen ongelukken gebeuren. En dan krijg je een vraag te zien waarom ze eraan moeten houden (meerkeuze) zo’n 30 seconden krijgen ze om het beantwoorden.

Vraag: Waarom zijn veiligheidsregels belangrijk?

Antwoorden

1. Gebeuren ongelukken (fout)
2. Zorgen dat geen ongelukken zijn en dat er serieus gewerkt wordt. (Goed)
3. Omdat het kan (fout)

Na dat je antwoord geeft zie je of het een goed of fout antwoord is. Dan krijg je te zien als je het goed hebt, dan gebeurt er niks. Als je fout geantwoord hebt zie je wat er fout kan gaan, als je het fout hebt krijg je er daarna wel hoe zien wat goed is.

2, Hierna krijgen ze een filmpje te zien waarom veiligheid schoenen filmpjes belangrijk zijn. Zeggen dan dat je veiligheid schoenen type S3 hoge schaft omdat die het beste bestemd zijn voor veiligheid voor je schoenen. In he filmpje zie je een man dat er een kar tegen zijn voet aan gaat. Dat is een reden om die schoen aan te doen. En dan komt een vraag (meerkeuze) welke schoenen moet je aan doen als komt werken. Zo 30 seconden krijgen ze om het beantwoorden.

Vraag: Waarom moet je veiligheidsschoenen aan?

Antwoorden

1. Veiligheid schoenen (fout)
2. Normale schoen (fout)
3. Veiligheidsschoen type S3 hoge schaft(goed)

Na dat je antwoord geeft zie je of het goed of fout antwoord is. En dan krijg je te zien als je het goed hebt dat er niks gebeurt. Als je fout antwoord hebt zie je wat er fout kan gaan. Als fout hebt krijg je er daarna wel hoe zien wat goed is.

3, Na vraag 2 komt deze vraag. In dit filmpje geven ze uitleg waarom je tussen de paden moeten lopen en waarom het gevaarlijk is omdat niet te doen. Eerst komt er een filmpje dat mevrouw/meneer gaat lopen tussen de lijnen. En daarna gaan ze de vraag te zien die ze moet beantwoorden en daar krijgen ze zo 30 sec om te beantwoorden

 Vraag: Wat zijn regels voor het gebruik van de loopbanen en rijpaden?

antwoorden

1. Binnen de lijnen (goed)
2. Buiten lijnen (fout)
3. Op de lijnen (fout)

**Script**

**Els: er zijn regels voor het lopen en rijden op de loop en rijpaden namelijk je moet binnen de lijnen lopen of rijden. Deze lijnen staan op de grond in kleuren dat je het goed kan zien.**

**-Een foto van de loop en rijpaden-**

**De vraag komt hierna in beeld.**

**Vraag fout krijg je een uitlegfilmpje te zien en daarna weer opnieuw de vraag.**

Als antwoord hebben aangeklikt komt filmpje dat mevrouw/meneer tussen de lijnen loopt en duim op steekt. En zo laat je zien dat dit goeie antwoord is. Als fout hebt krijg je er daarna wel hoe zien wat goed is.

4, Ze krijgen nu een filmpje te zien over hoe je over een kar moet stappen als je erlangs moet en waarom en wat er fout kan gaan als je het niet doen dan krijgen ze de vraag (Meerkeuze) ze krijgen zo 30 seconden om het beantwoorden.

Vraag: hoe moet je over de kar heen als je erlangs moet?

Antwoorden

1. In een keer er overheen, erop staan en dan er overheen(goed)
2. Er overheen stappen(fout)
3. Overheen springen(fout)

**Script**

**Els: Om aan de andere kant van een kar te komen zijn er regels. Wat zijn de regels om langs een kar te komen.**

**-Een video van iemand die er overheen wil-**

**De vraag en daarna de antwoorden**

**Vraag fout krijg je een uitlegfilmpje te zien en daarna weer opnieuw de vraag.**

Na dat je antwoord geeft zie je of het goed of fout antwoord is. En dan krijg je te zien als je het goed hebt dat er niks gebeurt. Als je fout antwoordt hebt zie je wat er fout kan gaan. Als fout hebt krijg je er daarna wel hoe zien wat goed is.

5, Hier krijg je iemand te zien die zich in een gevaarlijke situatie begeeft en je gaat diegene helpen. Maar eerst, doe je dat terwijl je zelf in een veilige situatie bent of als je zelf in een gevaarlijke situatie bent? (meerkeuze) Ze krijgen zo 30 seconden om het beantwoorden.

Vraag: wat doe je als je iemand zich in een gevaarlijke situatie begeeft?

Antwoorden:

A) Iemand anders helpen terwijl je zelf ook veilig bent (goed)

 B) Je gaat iemand helpen als je zelf ook niet veilig bent (fout)

C) Je staat te wachten tot iemand anders er aan komt (fout)

**Script**

**Els: als er iemand zich in een gevaarlijke situatie bevind moet je diegene natuurlijk alleen helpen als je zelf ook in veiligheid bent. Als je zelf niet veilig bent moet je het ook niet doen.**

**-foto van iemand in een gevaarlijke situatie-**

**-De vraag komt nu in beeld-**

**Vraag fout krijg je een uitlegfilmpje te zien en daarna weer opnieuw de vraag.**

Na dat je antwoord geeft zie je of het goed of fout antwoord is. En dan krijg je te zien als je het goed hebt dat er niks gebeurt. Als je fout antwoord hebt zie je wat er fout kan gaan. Als fout hebt krijg je er daarna wel hoe zien wat goed is.

6, Ze krijgen een filmpje te zien waar het nummer van de BHV’ers te zien en wat ze er mee moeten doen. En dan krijgen ze de vraag te zien (Meerkeuze) Ze krijgen zo 30 seconde om het beantwoorden. Na dat ze het antwoord gegeven krijgen zien of ze het fout is of goed. Als fout is krijgen ze nog wat uitleg anders niet.

Vraag: Wat is het nummer van de BHV?

Antwoorden :

1. 0297-395555 (goed)
2. 112 (fout)
3. 0297-392222 (fout)

**Script**

**Els: Elke BHV’er heeft een nummer zodat je ze snel kan bereiken welke van deze nummers is van 1 van de BHV’ers.**

**-De 3 nummers met A, B & C ervoor-**

**Vraag fout krijg je een uitlegfilmpje te zien en daarna weer opnieuw de vraag.**

Na dat je je antwoord geeft zie je of het goed of fout antwoord is. En dan krijg je te zien als je het goed hebt dat er niks gebeurt. Als je fout antwoord hebt, zie je wat er fout kan gaan. Als fout hebt krijg je er daarna wel hoe zien wat goed is.

7, Ze krijgen een filmpje over de plattegrond en waar brandblussers, EHBO-kits, AED en nooduitgangen zijn en wat de symbolen ervan zijn. En dan krijg je een vraag te zien (Meerkeuze) daarna ze krijgen zo 30 seconden om het beantwoorden.

Vraag: Hoe herken je een nooduitgang?

Antwoorden:

1. Groen bordje goed)
2. Een zwart bordje(fout)
3. Blauw bordje(fout)

**Script**

**Els: Wij hebben verschillende plattegronden in het gebouw waar de brandblussers, EHBO-kits, en de AED opstaan. Ook hebben ze nooduitgangen.**

**-foto van de plattegrond waar alles opstaat-**

**-De vraag komt nu in beeld-**

**Vraag fout krijg je een uitlegfilmpje te zien en daarna weer opnieuw de vraag.**

8, In het filmpje krijg je een elektrotrekker met sleep te zien. En dan krijg je de vraag te zien (ja-nee vraag) daarna krijgen ze zo 30 seconden om het beantwoorden.

Vraag: Heb je een certificaat nodig om op een elektrotrekker te kunnen rijden?

Antwoorden

1. Ja
2. Nee

**Script**

**Els: Niet iedereen mag met een elektrotrekker rijden, heb je een certificaat nodig om er op te rijden?**

**-Foto van elektrotrekker-**

**Vraag fout krijg je een uitlegfilmpje te zien en daarna weer opnieuw de vraag.**

Na dat je je antwoord geeft zie je of het goed of fout antwoord is. En dan krijg je te zien als je het goed hebt dat er niks gebeurt. Als je fout antwoord hebt zie je wat er fout kan gaan. Als fout hebt krijg je er daarna wel hoe zien wat goed is.

# Einde filmpje

Na al de vragen krijgen ze de uitslag van de toets. Na de uitslag krijgen ze te zien in het afscheid filmpje waar ze zeggen dat je nu alle veiligheid regels weet en dat je ze kan en kent. En daarna zeggen ze tot de eerst werkdag. Na dat zie je het logo in beeld.

Einde

# Filmpje zelf maken

Wij willen vraag 2 voor doen. Maken een voorbeeld filmpje met foto’s hoe het ongeveer eruit ziet. En dan staat er tekst en wordt wat gezegd en wat de bedoeling is.

# Klad

 Uitwerking antwoorden

1. Anders gebeuren er ongelukken. Anders wordt er niet serieus gewerkt
2. Bescherming voor je voeten (baksteen als je geen veiligheid schoenen aan hebt.)
3. Buiten de lijnen binnen de lijnen (groene pad, of geel)
4. In een keer er overheen, erop staan en dan er overheen
5. Helpen (dat je zelf ook nog veilig bent) helpen (zelf in een onveilige situatie)
6. Marcin Gregarek, Ed van der kolk, Michael ter Linden, Ton van Zutphen, Colin Peeters, Amar Singh, Rick seeboldt. (Laatste vraag)
7. Ontruiming plattegrond
8. Moet je veiligheidskleding aan, zijn normale verkeersregels of mag je er zomaar mee rijden, zonder dat je er iets van weet.

Uitwerking vragen

1. Waarom zijn veiligheidsregels belangrijk?
2. Waarom moet je veiligheidsschoenen aan?
3. Wat zijn regels voor het gebruik van de loopbanen en rijpaden?
4. Hoe moet je over de kar heen als je erlangs moet?
5. Wat doe je als je iemand zich in een gevaarlijke situatie begeeft?
6. Wat is het nummer van de BHV?
7. Hoe herken je een nooduitgang?
8. Heb je een certificaat nodig om op een elektrotrekker te kunnen rijden?

# Toelichting van het concept

Je krijgt eerst een filmpje te zien waarin de regels van de FM Group over veiligheid worden geïntroduceerd. Dan wordt het filmpje stopgezet en krijgt de kijker een vraag (keuze)over de zojuist geziene regel/onderwerp. Er kan worden gekozen uit drie verschillende antwoorden, welke alle 3 een eigen filmpje bevatten. Bij een verkeerd antwoord is de uitkomst een medewerker die gewond raakt te zien en wordt er daarna automatisch het juiste filmpje gestart. Bij en juiste keuze gaat alles dus goed in het antwoordfilmpje en gaat de film verder met weer een nieuw onderwerp totdat ze weer bij de keuze van drie antwoorden uitkomen.

Hierdoor ziet elke kijker dus ook altijd het goede antwoord en hebben we ook direct een controlesysteem ingebouwd in de film.

# Plan eindversie

Einde willen we een gemonteerd filmpje van een vraag (2) en willen het script beter uitgewerkt en netter.

# Feedback/verwerking

**Presentatie:** Ze vonden het leuk bedacht maar hadden graag meer informatie gewild bijvoorbeeld dat we meer hadden uitgelegd.

**Script:** Feedback: Lise Smit

Jullie zijn een ijverig groepje die weet wat ze willen, zorg wel dat iedereen evenveel doet en bespreek dit onderling ook!

Ik vind dat jullie een goed idee hebben hoe je dit filmpje gaat maken, ik ben alleen wel heel benieuwd hoe het eruit ziet en hoe het werkt. Heel goed dat jullie een onderwerp/vraag willen uitwerken. Ga hier aankomende weken mee aan de slag!

Zorg dat er per kopje precies staat wat er uiteindelijk in de film zou moeten komen, dit betekend dus ook dat er diepgang van de onderwerpen verder uitgezocht moet worden. Dus ik wil de hele film uitgewerkt op papier zien. Zorg ook voor een duidelijke opbouw. Dus eerst een kopje met tekst/verdieping. Dan een nieuwe alinea met de vraag en daaronder de antwoorden. En de alinea daaronder de verdiepende informatie.

Laat de spelling/zinsopbouw aub controleren door elkaar, er staan heel veel fouten in.

Jullie hebben een mooie basis voor dit project, echter moet er nog veel gebeuren. Ga hard aan de slag!

Per vragen de feedback?

3. Ik snap het onderwerp niet? De eerste zin.

4. Wat is de extra uitleg? (ik zie hier graag een script van!)

Algemene feedback van Els en Katinka:

Jullie hebben al veel gedaan. Top! Het idee van ‘eerst een onderwerp uitleggen en dan meteen toetsen met een vraag’ vinden we leuk en werkt goed voor de doelgroep denken we.

Tip: laat de teksten goed nalezen door iemand, want er zitten best veel fouten in. En we begrijpen sommige zinnen/stukjes tekst niet goed.

Per vraag de feedback?

1. Els/Katinka: Leuk idee om met Els te starten met uitleg waarom Veiligheid zo belangrijk is.
2. Els/Katinka: goed idee. Dit heet ‘verdieping’
3. Els/Katinka Dit vinden we heel leuk. Duimpje omhoog met de juiste veiligheidsregel is een leuke beloning voor degene die de toets maakt
4. Els/Katinka: maak de vraag concreet, bijvoorbeeld: je wilt van de ene kant van de sleep naar de andere kant, hoe doe je dat veilig?
5. Els/Katinka: maak de vraag concreet, bijvoorbeeld: je ziet iemand in een onveilige situatie. Wat doe je als eerste?
6. Els/Katinka: alle namen onthouden is lastig bij een kort filmpje. Maak het simpeler, bijvoorbeeld: wat is het juiste noodnummer van de BHV? En geef dan 3 nummers als antwoordmogelijkheid, waarvan 2 fout en 1 goed.
7. Els/Katinka: maak de vraag concreet, bijvoorbeeld: hoe herken ik een nooduitgang (bordje)
8. Els/Katinka: jullie halen meerdere dingen door elkaar denken wij. Werkkleding is niet vereist voor het rijden met een trekker (wel de schoenen natuurlijk). We begrijpen de antwoorden en de vraag niet, dus maak het simpeler en concreter. Bijvoorbeeld: heb je een certificaat nodig om op een elektrotrekker te mogen rijden? Ja of Nee

# Presentatie

Wij hadden een mooie presentatie alleen hadden we te weinig informatie voor de rest was het goed verteld. Ze vonden ook dat het voorbeeld filmpje er mooi uit zag. Het was leuk om te presenteren alleen het filmpje deed even niet maar die is daarna weer goed gegaan. Het bedrijf vond het idee erg leuk alleen ze vonden dat we te weinig hadden om het goed te beoordelen. Maar daarnaast vonden ze het idee met dat je tussen door toets vraag krijgt erg leuk. En dat als je het fout had geantwoord dan wordt de info opnieuw getoond.



# Proces

**idee**

In het begin hebben we met ze allen nagedacht wat we zouden gaan maken. Toen kwamen we daarna op het idee om dus een filmpje te maken en daar tussendoor vragen over te krijgen. Dat lijkt namelijk beetje op wat ze op Netflix hebben dan krijg je namelijk een filmpje te zien en dan kun je kijken of je goed hebt opgelet.

Toen zijn we daarna de vragen gaan bedenken want die moesten over bepaalde dingen gaan. Want hoofd onderwerp van ons was veiligheid.

**Script**

Toen hebben wij dus vragen verzonnen over veiligheid daarna hebben we al die vragen in ons script gezet. Zo konden we iedereen daarna vragen geven die ze moesten beantwoorden, in ons script stonden dus alle vragen uitgewerkt. We hebben toen met ze allen opgeschreven wat ervoor gebeurd er daarna. Toen hebben we het ingeleverd om feedback te krijgen zodat we het konden verbeteren. De feedback was erg handig want zo konden we alles perfect in script zetten.

**Power point**

Toen het script goed was zijn we aan de PowerPoint begonnen. Daar hebben we toen eerst bedacht wat we allemaal gaan vertellen en daarna hebben we het erin gezet. We gingen vertellen wat ons idee is over het algemeen en daarna gingen we meer specifiek in op het filmpje op een dia. We gingen daarna vertellen wat voor vragen er in kwamen en we moesten toen nog een voorbeeld filmpje maken. Die zou er ook in komen als deze af was.

**Filmpje**

Toen heeft Lex het filmpje gemaakt, in het filmpje staan foto´s omdat we geen bewegend beeld hadden hebben we er foto´s van gemaakt. Zo hadden we toch filmpje het filmpje zag er als volgt uit. Eerst krijg je uitleg over de vraag en dan komt vraag tussendoor en als je fout beantwoord komt er weer uitleg.

# Reflectie

Ik heb gewerkt aan het script en daarnaast heb ik de PowerPoint gemaakt. Ook heeft iedereen wat aan het script gedaan. Maud en Megan hebben de feedback verwerkt in script en de PowerPoint. Tijdens de presentatie hebben Maud en Megan het idee verteld heeft Lex uitleg gegeven bij filmpje en heb ik vragen verteld en de inleiding. Zo heeft iedereen wat gedaan behalve Paula want die was er niet tijdens presentie en deed ook niet veel in de les. Uiteindelijk heeft iedereen goed meegewerkt dus ik denk dat we een goede samenwerking hadden. AL was het wel moeilijk om precies te bedenken wat je allemaal moet doen en had niet iedereen altijd even veel zin.